

Objectif pédagogique

Cette formation doit permettre aux participants de connaître la philosophie et le contenu du référentiel FSQS.

Compétences visées

- ✓ Connaissance du référentiel
- ✓ Pédagogie
- ✓ Supervision des inspecteurs

Public visé

Inspecteurs en cours de qualification pour devenir référents, responsables qualité enseigne.

Prérequis

- ❖ **Pour les inspecteurs** : pouvoir démontrer une expérience d'au moins 5 années dans les métiers d'auditeur, d'inspecteur, d'hygiéniste conseil dans le domaine de la grande distribution à destination des consommateurs finaux (tous formats de magasin : hypermarché, supermarché, ...),
- ❖ **Pour les responsables qualité enseigne** : pas de prérequis.

Modalités d'évaluation de la formation :

Une feuille d'émargement signée par le(s) stagiaire(s) et le formateur, permet de justifier de la réalisation de la prestation. Une évaluation des acquis de formation est réalisée en fin de formation.

Durée

7h (une journée)

Déroulé

- Introduction
- Construction du référentiel par l'approche matricielle
- Exigences pour les Organismes d'Accréditation, pour les Organismes d'Inspection et les inspecteurs
- Le protocole d'inspection
- La conduite des inspections : utilisation du Guide d'interprétation destiné à l'inspecteur